

แผนประกันภัยการเดินทางต่างประเทศ สำหรับโครงการ True-DTAC Roaming		
Outbound Travel Insurance for True-DTAC Roaming		
ข้อ No	ข้อตกลงคุ้มครอง / เอกสารแนบท้าย Insuring Agreement / Endorsement	จำนวนเงินเอาประกันภัย (บาท) Sum Insured (THB)
1	การเสียชีวิต การสูญเสียอวัยวะ สายตา หรือทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิงจากอุบัติเหตุ Loss of Life, Dismemberment, Loss of Sight or Permanent Disability caused by Accident	500,000
2	ค่ารักษาพยาบาลฉุกเฉินในต่างประเทศ จ่ายตามจริงสูงสุด Overseas Medical Expense Reimbursement payable per actual expenses <ul style="list-style-type: none"> <li>• ผู้เอาประกันภัยอายุไม่เกิน 65 ปีบริบูรณ์ For Insured Persons aged 65 years old or under</li> <li>• ผู้เอาประกันภัยอายุมากกว่า 65 ปีบริบูรณ์ For Insured Person aged over 65 years old</li> </ul>	500,000  250,000
3	ค่ารักษาพยาบาลต่อเนื่องในประเทศไทย จ่ายตามจริงสูงสุด Follow-up Medical Expenses in Thailand payable per actual expenses ค่ารักษาพยาบาลในประเทศไทย กรณียังไม่เคยรักษาในต่างประเทศมาก่อน จ่ายตามจริงสูงสุด First treatment in Thailand payable per actual expenses	25,000  10,000
4	ความสูญเสียบags หรือความเสียหายต่อสัมภาระในการเดินทางและทรัพย์สินส่วนตัว จ่ายตามจริงสูงสุด Loss of / Damage to Personal Baggage and Personal Property payable per actual expenses <ul style="list-style-type: none"> <li>• สิ่งของมีค่า Sublimit - Valuable</li> <li>• จ่ายสูงสุดต่อชิ้น / คู่ / ชุด Sublimit per single article, pair, or set of articles</li> </ul>	2,500  1,000  500
5	การล่าช้าของกระเป๋าเดินทาง จ่ายตามจำนวนเงินที่ระบุสูงสุด Baggage Delay pay the maximum amount specified <ul style="list-style-type: none"> <li>• สำหรับการล่าช้าทุก 6 ชั่วโมงเต็ม Benefit paid for each complete 6 hours of delay</li> </ul>	2,500  500

#### หมายเหตุ / Remark

- ข้อ 3 ค่ารักษาพยาบาลต่อเนื่องในประเทศไทยและค่ารักษาพยาบาลในประเทศไทย กรณียังไม่เคยรักษาในต่างประเทศมาก่อนถือเป็นส่วนหนึ่งของวงเงินข้อ 2 ค่ารักษาพยาบาลฉุกเฉินในต่างประเทศ

Item 3 – Follow-up medical expenses in Thailand and medical expenses in Thailand shall be considered part of the limit under Item 2 – Oversea medical expense due to accident, illness and sickness.

- การแจ้งและการเรียกร้องค่าทดแทน: ผู้เอาประกันภัย ผู้รับประโยชน์ หรือตัวแทนของบุคคลดังกล่าวแล้วแต่กรณี จะต้องแจ้งให้บริษัททราบถึงการบาดเจ็บหรือการเจ็บป่วยโดยไม่ชักช้า ในกรณีที่มีการเสียชีวิตต้องแจ้งให้บริษัททราบทันที เว้นแต่จะพิสูจน์ได้ว่ามีเหตุจำเป็นอันสมควรจึงไม่อาจแจ้งให้บริษัททราบในทันทีได้ แต่ได้แจ้งโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะกระทำได้แล้ว

ในการเรียกร้องค่าทดแทน ผู้เอาประกันภัย ผู้รับประโยชน์ หรือตัวแทนของบุคคลดังกล่าวแล้วแต่กรณีจะต้องส่งหลักฐานหรือเอกสารตามที่ระบุไว้ภายใต้ข้อตกลงคุ้มครอง และ/หรือเอกสารแนบท้ายแต่ละข้อ และเอกสารเพิ่มเติมอื่นๆ ตามที่บริษัทต้องการตามความจำเป็นให้แก่บริษัทภายในระยะเวลาที่กำหนดไว้โดยค่าใช้จ่ายของตนเอง

การไม่ส่งเอกสารหรือหลักฐานภายในระยะเวลาดังกล่าวไม่ทำให้สิทธิการเรียกร้องเสียไปหากแสดงให้เห็นว่ามีเหตุอันสมควรที่ไม่สามารถส่งเอกสารหรือหลักฐานได้ภายในระยะเวลาที่กำหนดแต่ได้ส่งโดยเร็วที่สุดเท่าที่สามารถจะกระทำได้แล้ว

**Notification and Claim for Compensation:** The insured, beneficiary, or their representative, as applicable, must notify the Company of any injury or illness without delay. In the event of death, the Company must be notified immediately unless it can be proven that there is a reasonable cause for not notifying the Company immediately, in which case the notification must be made as soon as possible.

When claiming compensation, the insured, beneficiary, or their representative, as applicable, must submit the evidence or documents specified in the insuring agreement and/or each appendix, along with any additional documents required by the Company, as necessary, within the specified timeframe and at their own expense.

Failure to submit documents or evidence within the specified timeframe will not prejudice the right to claim if it can be shown that there was a reasonable cause for the delay, provided they are submitted as soon as possible.

- การจ่ายค่าทดแทน: บริษัทจะจ่ายค่าทดแทนภายใน 15 วัน นับแต่วันที่บริษัทได้รับหลักฐานแสดงความสูญเสียหรือความเสียหายที่ครบถ้วนและถูกต้องแล้ว โดยค่าทดแทนสำหรับการเสียชีวิตบริษัทจะจ่ายให้ผู้รับประโยชน์ส่วนค่าทดแทนอย่างอื่นจะจ่ายให้แก่ผู้เอาประกันภัย

ในกรณีมีเหตุอันควรสงสัยว่าการเรียกร้องเพื่อให้บริษัทชดใช้ตามกรมธรรม์ประกันภัยดังกล่าวข้างต้นไม่เป็นไปตามข้อตกลงคุ้มครองในกรมธรรม์ประกันภัย ระยะเวลาที่กำหนดไว้อาจขยายออกไปอีกได้ตามความจำเป็น แต่ทั้งนี้จะไม่เกิน 90 วัน นับแต่วันที่บริษัทได้รับเอกสารครบถ้วนแล้ว

หากบริษัทไม่อาจจ่ายค่าทดแทนให้แล้วเสร็จภายในกำหนดระยะเวลาข้างต้น บริษัทจะรับผิดชอบค่าใช้จ่ายให้อีกในอัตราร้อยละ 15 ต่อปี ของจำนวนเงินที่ต้องจ่าย ทั้งนี้ นับแต่วันที่ครบกำหนดชำระ

**Compensation Payment:** The Company will pay compensation within 15 days from the date it receives complete and accurate evidence of loss or damage. Compensation for death will be paid to the beneficiary, while other compensation will be paid to the insured.

If there is reasonable cause to suspect that a claim for compensation under the insurance policy does not comply with the coverage agreements, the specified period may be extended as necessary, but not exceeding 90 days from the date the Company receives complete documentation.

If the Company fails to complete the compensation payment within the specified timeframe, it will be liable for interest at the rate of 15 percent per annum on the amount due, starting from the due date.

- รายละเอียดเงื่อนไข ข้อตกลงความคุ้มครอง และข้อยกเว้น เป็นไปตามที่ระบุไว้ในกรมธรรม์ประกันภัย โปรดศึกษาทำความเข้าใจรายละเอียดต่างๆ ให้ครบถ้วน (จำนวนความคุ้มครองและผลประโยชน์ขึ้นอยู่กับแผนประกันภัย)

The coverage details, terms, conditions, and exclusions are in accordance with the insurance policy. (Sum insured and benefits depend on the insurance plan.)

### ข้อกำหนดและเงื่อนไข / Terms and Conditions

1. ประกันภัยการเดินทางนี้รับประกันภัยโดย บริษัท อลิอันซ์ ออยุธยา ประกันภัย จำกัด (มหาชน) และบริการช่วยเหลือฉุกเฉินด้านการแพทย์ดำเนินการโดย บจก. เอ ดับเบิลยู พี เซอร์วิสเซส (ประเทศไทย) ทั้งนี้ ผู้เอาประกันภัยจะต้องเป็นผู้ที่ลงทะเบียนใช้บริการโทรศัพท์มือถือเครือข่าย True-DTAC และเปิดแพคเกจโรมมิ่ง Go Travel ตามที่กำหนด ผู้เอาประกันภัยจะได้รับความคุ้มครองประกันเดินทางต่างประเทศตามข้อกำหนดและเงื่อนไขที่ระบุไว้ในกรมธรรม์ประกันภัย รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงข้อกำหนดและเงื่อนไขดังต่อไปนี้

This travel insurance is underwritten by Allianz Ayudhya General Insurance Public Company Limited. The Insured must be a registered user of the True-DTAC mobile network and activate the Go Travel roaming package as specified. The Insured will receive overseas travel insurance coverage according to the terms and conditions of the Insurance Policy, including but not limited to the following terms and conditions:

- ผู้เอาประกันภัยจะต้อง (ก) มีสัญชาติไทย หรือ (ข) มีถิ่นฐานที่ถาวรอยู่ในประเทศไทย
- ผู้เอาประกันภัยทำประกันในประเทศไทยก่อนเริ่มต้นการเดินทางออกจากประเทศไทย
- ผู้เอาประกันภัยมีเจตนาเดินทางกลับมายังประเทศไทยหลังจากสิ้นสุดการเดินทาง

- วันที่ออกเดินทางจากประเทศไทยตามที่ระบุไว้ในกรมธรรม์จะต้องตรงกับวันที่มีกำหนดการเดินทางตามเอกสารกำหนดการเดินทาง
- The insured person must:
  - (a) Be of Thai nationality, or
  - (b) Have permanent residence in Thailand.
- 1. The insured person must be insured in Thailand before commencing their departure from Thailand.
- 2. The insured person intends to return to Thailand after the end of their trip.

The departure date specified in the policy must correspond to the scheduled departure date as specified in the travel itinerary.

- ผู้เอาประกันภัยจะต้องมีสุขภาพแข็งแรงสมบูรณ์ และไม่มีอวัยวะส่วนใดส่วนหนึ่งพิการ ทั้งนี้ ประกันภัยการเดินทางนี้จะไม่คุ้มครองการบาดเจ็บ ความสูญเสียหรือความเสียหายใดๆ อันเกิดจากหรือสืบเนื่องจากสาเหตุ หรือที่เกิดขึ้นในกรณีสภาพที่เป็นมาก่อนการเอาประกันภัย รวมถึงการรักษาพยาบาลหรือค่าใช้จ่ายจากสภาพที่เป็นมาก่อนการเอาประกันภัย
- The insured person must be in good health and must not have any organ disabilities. This travel insurance does not cover any injuries, losses, or damages arising from or resulting from pre-existing conditions, including medical treatment or expenses related to pre-existing conditions.

- ความคุ้มครองประกันภัยเดินทางนี้ เริ่มมีผลคุ้มครองเมื่อผู้เอาประกันภัยเริ่มต้นใช้งานแพ็คเกจ Go Travel โดยเปิดสัญญาณในต่างประเทศ และให้ความคุ้มครองต่อเนื่องไปจนกระทั่งผู้เอาประกันภัยเดินทางกลับถึงที่อยู่อาศัยภายในประเทศไทย หรือภายใน 2 ชั่วโมงนับแต่กลับถึงประเทศไทย หรือสิ้นสุดตามระยะเวลาภายใต้แพ็คเกจ Go Travel ที่ผู้เอาประกันภัยสมัครไว้แล้วแต่เหตุการณ์ใดจะเกิดขึ้นก่อน

Coverage under the travel insurance will commence when the Insured begins using the package, starting from the activation of the roaming signal abroad, and will continue until the Insured returns to his/her residence in Thailand or within 2 hours of arrival in Thailand, or until the end of the insurance period as specified under the Go Travel package, whichever occurs first.

3. กรมธรรม์ประกันภัยนี้ไม่คุ้มครองผู้ที่เดินทางไปหรือการเดินทางผ่านหรือการเดินทางภายในประเทศดังต่อไปนี้:
  - อัฟกานิสถาน แอลจีเรีย บรูไนดี คองโก คิวบา เอริเทรีย กินี อิรัก เกาหลีเหนือ คอซอวอ ไลบีเรีย ลิเบีย มอริเตเนีย ไนเจอร์ ไนจีเรีย เซอร์เบีย โชมเลีย ชูดาน ซีเรีย เยเมน เนปาล อิหร่าน อิสราเอล ยูเครน เบลารุส บาหลีเรน อียิปต์ จอร์แดน คูเวต เลบานอน โอมาน ดินแดนปาเลสไตน์ กาตาร์ ซาอุดีอาระเบีย และสหรัฐอเมริกาฮับเอมิเรตส์

- This insurance policy does not cover person(s) travelling to, via or within countries as follows: Afghanistan, Algeria, Burundi, Congo, Cuba, Eritrea, Guinea, Iraq, North Korea, Kosovo, Liberia, Libya, Mauritania, Niger, Nigeria, Serbia, Somalia, Sudan, Syria, Yemen, Nepal, Iran, Israel, Ukraine, Belarus, Bahrain, Egypt, Jordan, Kuwait, Lebanon, Oman, Palestinian Territories, Qatar, Saudi Arabia, and United Arab Emirates
2. ผู้เอาประกันภัย 1 ท่านสามารถได้รับสิทธิประกันภัยการเดินทางแผนนี้ได้ 1 สิทธิในช่วงเวลาเดินทางเดียวกัน
- Each Insured is entitled to only one travel insurance benefit under this plan per travel period.

#### การเปลี่ยนแปลงผู้เอาประกันภัย / Change of insured person

ผู้เอาประกันภัยสามารถเรียกรองคำสินไหมทดแทนตามกรมธรรม์ประกันภัยภายใต้ชื่อ นามสกุล หมายเลขประจำตัวประชาชน หรือบัตรที่ออกโดยหน่วยงานรัฐตามที่ลูกค้าได้จดทะเบียนหรือแสดงตนใช้บริการแพคเกจ Go Travel กรณีเปลี่ยนแปลงผู้ถือครองเลขหมาย จะต้องดำเนินการเปลี่ยนแปลงหรือแสดงตนแก้ไขรายละเอียดภายใน 3 ชั่วโมงหลังจากสมัครแพคเกจและได้รับ SMS ยืนยัน โดยสามารถคลิกลิงก์ยืนยันได้จาก SMS ที่ส่งหาผู้ที่จดทะเบียนการใช้บริการเลขหมาย หากบริษัทฯ ไม่ได้รับรายละเอียดการเปลี่ยนแปลงภายในเวลาที่กำหนด จะถือว่าผู้ลงทะเบียนแพคเกจเป็นผู้เอาประกันภัย

In the event of a change in the ownership of a mobile number, the change or identity update must be completed within 3 hours after subscribing to the package. The change can be made by clicking the confirmation link provided via SMS to the registered mobile number user. If the Company does not receive the updated details within the specified period, the person registered for the package shall be deemed the Insured.

#### ช่องทางการติดต่อกรณีเกิดเหตุฉุกเฉิน / Emergency Contact

ระหว่างเดินทางไปต่างประเทศและภายในระยะเวลารับประกันภัย หากเกิดเหตุฉุกเฉิน กรุณาติดต่อศูนย์บริการช่วยเหลือฉุกเฉิน 24 ชม. ได้ที่

- มือถือ : กด + 66 (0)2 342 3237 (ตลอด 24 ชั่วโมง)

- โทรศัพท์: กด รหัสโทรทางไกลระหว่างประเทศ 66 (0)2 342 3237 (ตลอด 24 ชั่วโมง) (รหัสโทรทางไกลระหว่างประเทศ หรือ IDD Prefix หมายถึง รหัสที่ใช้ในการโทรออกต่างประเทศโดยรหัสที่จะขึ้นอยู่กับประเทศที่ท่านโทรออก)

While traveling abroad and insurance period, in case of emergency, please contact the 24-hour Emergency Assistance Center at:

Mobile: Dial +66 (0)2 342 3237 (available 24 hours)

Telephone: Dial the international direct dialing (IDD) prefix of the country you are calling from, followed by 66 (0)2 342 3237 (available 24 hours)

**ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณเป็นสิ่งสำคัญอย่างยิ่ง! / Your personal information matters!**

**ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณเป็นสิ่งสำคัญอย่างยิ่ง!**

- ผู้เอาประกันภัยรับทราบและตกลงว่าบริษัท อลิอันซ์ อยุธยา ประกันภัย จำกัด (มหาชน) มีความจำเป็นในการเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล ข้อมูลที่เกี่ยวกับสุขภาพและความพิการของผู้เอาประกันภัยและ/หรือสมาชิกสมทบ เพื่อการทำประกันภัย การตรวจสุขภาพ การเรียกร้องหรือพิจารณาค่าสินไหมทดแทน การปฏิบัติตามเงื่อนไขในกรมธรรม์ หรือสัญญาเพิ่มเติม รวมถึงการใด ๆ อันเกี่ยวกับประกันภัยนี้
- ถ้าหากคุณต้องการใช้สิทธิความเป็นเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล หรือมีคำถาม หรือข้อร้องเรียนประการใด โปรดติดต่อเราที่ 1292 หรือเขียนมาถึงเราได้ที่: เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล [DPO\\_Report@allianz.co.th](mailto:DPO_Report@allianz.co.th) ศึกษาข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่ [คำชี้แจงเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล](#)



**Your personal information matters!**

- The Insured acknowledges and agrees that it is necessary for Allianz Ayudhya General Insurance Public Company Limited collect, use, and disclose personal information, health and disability related information, and/or that of insured dependents for the purposes of underwriting insurance, conducting health examinations, processing claims or evaluating compensation, and ensuring compliance with policy terms or supplementary agreements, including any activities related to this travel insurance .
- If the Insured and any data subject would like to exercise the data privacy rights or have any privacy questions or complaint, please contact us at 1292 or write to us at: Data Protection Officer, [DPO\\_Report@allianz.co.th](mailto:DPO_Report@allianz.co.th) For more details, please click Privacy Notice.

